

۱- فرایندی است که بطور مستمر عملکرد جاری را به منظور حصول اطمینان از وصول هدف های از پیش تعیین شده ، اندازه گیری می کند.

الف) برنامه ریزی (ب) هماهنگی (ج) مدیریت استراتژیک (د) کنترل

۲- سه نیاز اساسی شامل: نیاز به قدرت، نیاز به وابستگی و نیاز به کسب موفقیت را در تئوری انگیزش خود مطرح ساخت.

الف) مازلو (ب) مک کله لند (ج) هرزبرگ (د) آلدرفر

۳- روش کنترل بیشتر برای اقدامات اصلاحی است و کاربرد دارد.

الف) بلی - خیر/کمتر (ب) بعد از عمل /بیشتر (ج)پیش از عمل / کمتر (د) سکانی/بیشتر

۴- مستلزم راهنمایی ، اعمال نفوذ و ایجاد انگیزه در کارکنان است، بگونه ای که آنها کارهای مورد نظر یا ضروری را انجام دهند.

الف) مدیریت (ب) رهبری (ج) آموزش (د) سازماندهی

۵- چرخش شغلی (job Rotation) چیست؟

الف) عامل موثر بر حیطه نظارت (ب) شرح مشاغل سازمانی

ج) یکی از فنون کنترل (د) شیوه حل مسایل ناشی از تقسیم کار

۶- در جهان نوین، برای موفقیت در امر مدیریت بر دیگران، کدام یک از موارد زیر حیاتی تر است؟

الف) آگاهی از محیط های فرهنگی (ب) نحوه تدوین ساختار سازمانی

ج) کنترل مستمر فعالیت ها (د) مهارت در برنامه ریزی **کلان**

۷- کدام یک از موارد زیر در زمره عرصه های اصلی تحول در سازمان نمی باشد؟

الف) ساختار (ب) نیروی انسانی (ج) فناوری (د) فضای فیزیکی

۸- رابطه بین رهبر با اعضای گروه ، ساختار وظیفه و قدرت مقام رهبر در کدام یک از شیوه های رهبری بیشتر تاکید شده است ؟

الف) شیوه مبتنی بر رهبری مشارکتی (ب) شیوه مبتنی بر رهبری دموکراتیک

ج) شیوه مبتنی بر نظریه اقتضاء (د) شیوه مبتنی بر میزان بلوغ زیر دستان

۹- کدام یک از تئوری های انگیزشی زیر در حد گسترده مورد قبول قرار گرفته است؟

الف) تئوری وروم (ب) تئوری مک کلند (ج) تئوری مازلو (د) تئوری هرزبرگ

۱۰- نظریه **انتظار** بر..... تاکید دارد.

الف) عوامل تشکیل دهنده رفتار (ب) مبنای انگیزه ها یا چرا های رفتار

ج) مبنای فرایند انگیزه و محیط کار (د) موارد ب و ج

۱۱- رهبران با..... دارای روش مقتدرانه تاکید بر وظیفه گروهی و روش های کنترل می باشند.

الف) LPC بالا (ب) LPC پایین (ج) MPL بالا (د) MPL پایین

۱۲- در تئوری سیکل زندگی ، اشتراک مساعی یعنی:

الف) رابطه مدار قوی - وظیفه مدار قوی
ب) رابطه مدار قوی - وظیفه مدار ضعیف
ج) رابطه مدار ضعیف - وظیفه مدار قوی
د) رابطه مدار ضعیف - وظیفه مدار ضعیف

۱۳- اعمال کدامیک از شیوه های رهبری ، وقت گیر بوده و تصمیم گیری را دشوار می سازد؟
الف) استبدادی سلطه جویانه ب) استبدادی خیرخواهانه ج) دموکراتیک د) عدم مداخله یا آزاد
۱۴- در تعیین هدف های سازمان کدامیک از موارد زیر اهمیت کمتری دارد؟
الف) هدف ها باید مبتنی بر واقعیات باشد.

ب) هدف ها باید دارای محدودیت زمانی باشد .
ج) در تعیین هدف باید به ابزار تحقق هدف ها تاکید نمود .
د) در تعیین هدف ها باید به نتایج نظر داشت .

۱۵- مدل رهگیری هدف (مسیر - هدف) (path- goal model) بر اساس کدام نظریه مدیریتی طراحی شده است؟

الف) اقتضایی ب) مشارکتی ج) دستوری د) استبدادی
۱۶- ارتباطات عبارت از..... است.

الف) انتقال اطلاعات ب) انتقال و تبادل مفاهیم و معانی و درک آنها
ج) تبادل اطلاعات د) روابط شخصی نامحدود
۱۷- مسیر بحرانی در یک شبکه عبارت است از.....

الف) کوتاهترین مسیر از جهت زمانی ب) طولانی ترین مسیر از جهت زمانی
ج) ارزانهترین مسیر از جهت پولی د) هزینه سازترین مسیر از جهت نیروی انسانی
۱۸- سه متغیر تلاش عملکرد و پاداش (و کشش یا جاذبه) مربوط به کدام یک از نظریه های انگیزش است ؟

الف) برابری ب) اسناد ج) انتظار د) تقویت رفتار
۱۹- در پژوهش عملیات آزمایش مدل مرحله..... را تشکیل می دهد.

الف) سوم ب) چهارم ج) پنجم د) ششم
۲۰- کدامیک از ویژگیهای اطلاعات سودمند نمی باشد؟

الف) ارتباط ب) محدوده زمانی ج) کلی بودن د) شکل ارائه
۲۱- بیان این نکته که توسعه نفوذ زیردستان خود هدایتی و خود کنترلی منجر به بهبود بازدهی می شود در ارتباط با کدامیک از نگرش های مدیریتی نسبت به مقوله انگیزش می باشد؟

الف) مدل سنتی ب) مدل منابع انسانی
ج) مدل روابط انسانی د) مدل محتوایی

۲۲- کدامیک از تئوریهای زیر از تئوریهای فرایندی انگیزش می باشند؟

الف) تئوری سلسله مراتب نیازهای مازلو ب) تئوری دو عاملی هرزبرگ
ج) تئوری تقویت د) تئوری انگیزش مک کلند

۲۳- کدامیک از تئوریهای انگیزشی زیر مبنای غنی سازی شغل را شکل می دهد؟

الف) تئوری انتظار (ب) انتظار هرزبرگ

ج) تئوری مسیر -هدف (د) تئوری برابری

۲۴- مسئولیت در قبال وظایف محوله در ارتباط با کدامیک از ابعاد ویژگی های شغلی می باشد؟

الف) اصالت (ب) اهمیت (ج) استقلال (د) بازخورد

۲۵- اگر تنها یک عامل وجود داشته باشد که وجوه افتراق بین سازمانهای موفق و ناموفق را معلوم کند بدون شک آن عامل است.

الف) برنامه استراتژیک سازمان (ب) راهبردهای متمایز کننده

ج) رهبری موثر پویا (د) نیروی انسانی کارا

۲۶- کدامیک از تئوریهای زیر انتقادی بر خط مشی و عمل مدیریت سنتی محسوب می شود؟

الف) تئوری Y (ب) تئوری X (ج) تئوری Z (د) تئوری A

۲۷- در هنگام بحران و موقعیت های اضطراری که تصمیم گیری فوری لازم است ، کدامیک از سبک های رهبری موجب افزایش بازدهی می شود؟

الف) رهبری دموکراتیک (ب) رهبری عدم مداخله یا آزاد

ج) رهبری استبدادی (د) رهبری مشارکتی

۲۸- کدامیک از سبک های مدیریتی(تئوری های رهبری) به عنوان وسیله ای برای آموزش مدیران و تعیین شیوه های مختلف رهبری در سازمانها بکار می رود؟

الف) مدل پیوستگی رفتار رهبری (ب) مدل مسیر- هدف

ج) مدل اقتضایی رهبری (د) شبکه مدیریت

۲۹- در تئوری سیکل زندگی و در مرحله S۲ (قبولاندن) زیردستان از چه درجه رشد یافتگی برخوردار هستند؟

الف) مایل و توانا (ب) بی میل و توانا (ج) مایل و و ناتوان (د) نه مایل و نه توانا

۳۰- رمز اساسی سودآوری عملیات یک سازمان چیست؟

الف) پرسنل (ب) مدیریت (ج) کارایی (د) بهره وری

۳۱- بهترین وسیله برای کنترل موثر کارکنان کدام است؟

الف) اشتراک مساعی (ب) بوجود آوردن حس مسئولیت

ج) خودکنترلی و خود **نظمی** (د) هر سه مورد

۳۲- این نوع بودجه برای کشورهای در حال توسعه که منابع کافی در اختیار ندارند ، مفید به نظر می رسد؟

الف) بودجه سنتی (ب) بودجه بر مبنای صفر

ج) بودجه کلی (د) بودجه و هزینه و حجم خدمات

۳۳- برای برنامه ریزی و کنترل پروژه های ساده ، کدامیک از فنون کنترل پیشنهاد می کنید؟

الف) نمودار گانت (ب) نمودار ظرفیت

ج) فن بازنگری و ارزشیابی برنامه (پرت) (د) هر سه مورد

۳۴- بهبود سازمانی فرایندی است از تغییر که بیشتر اطراف تغییر دور می زند.

الف) برنامه ریزی شده - ساختار سازمانی
ب) برنامه ریزی نشده - فرهنگ سازمانی

ج) برنامه ریزی نشده - ساختار سازمانی
د) برنامه ریزی شده - فرهنگ سازمانی

۳۵- هدف نهایی OD چیست؟

الف) رفتارهای فردی و گروهی
ب) رفتارهای گروهی و سازمانی
ج) افزایش سلامت و درجه کفایت و اثربخشی سازمان
د) هدف ها و ماموریت‌های کوتاه مدت و میان مدت

۳۶- کدامیک از جملات زیر صحیح می باشد؟

الف) آموزش میزان حساسیت ، بیشتر به جریان عمل توجه دارد تا وظیفه.

ب) آموزش شبکه بیشتر به جریان عمل توجه دارد تا وظیفه

ج) آموزش میزان حساسیت بیشتر به وظیفه توجه دارد تا جریان

د) هر سه گزینه بسته به شرایط صحیح می باشد.

۳۷- نتایج مطالعات شریف (۱۹۵۱) چه بود؟

الف) رقابت و همکاری ثابت و پایدار بین گروه ها

ب) رقابت ناپایدار و همکاری پایدار بین گروه ها

ج) رقابت ثابت و همکاری ناپایدار بین گروهها

د) رقابت و همکاری ناپایدار بین گروه ها

۳۸- اجابت ، احراز هویت و باطنی شدن در کدامیک از مراحل فرایند تغییر کورت لوین صورت می گیرد؟

الف) خروج از انجماد
ب) تغییر
ج) انجماد مجدد
د) در هر سه مرحله

۳۹- مجموعه ای است از آموخته دو مفروضات مشترک درباره هنجارها، ضوابط ، استانداردها و انتظارات سازمانی و همچنین مقررات که رفتار افراد را شکل می دهد؟

الف) هنجارهای گروهی
ب) فرهنگ سازمانی
ج) سبک رهبری
د) فرایند ادراک

۴۰- اطلاعات مورد نیاز مدیران سطوح بالای سازمان، اطلاعاتی هستند که از سازمان منشا می گیرند و می باشند.

الف) داخلی- آینده نگر
ب) داخلی - گذشته نگر

ج) خارجی-آینده نگر
د) خارجی - گذشته نگر

۴۱- مرحله دوم از فرایند طرح ریزی نظام های اطلاعات مدیریت کدام است؟

الف) مرحله بررسی مقدماتی و شناسایی مساله
ب) مرحله طرح ریزی کلی

ج) مرحله طرح ریزی تفصیلی
د) مرحله اجرای نهایی

۴۲- سیستم های اطلاعاتی که به استفاده کنندگان امکان دسترسی آنی به اطلاعات ذخیر شده در کامپیوتر را می دهند، اصطلاحاً سیستم های می گویند.

الف) پیوسته
ب) ناپیوسته
ج) بلادرنگ
د) الف و ج

۴۳- در سیستم های تدارکاتی یا "لجستیکی" استفاده از کدام روش مناسب تر است؟

الف) سیستم بچ (ب) سیستم بلادرنگ (ج) سیستم رزرواسیون (د) سیستم های ناپیوسته

۴۴- عبارت است از کاربرد روش های علمی در مطالعه **شفوق** و راههای گوناگون برای حل یک موفقیت پیچیده در مشکل، با استفاده از یک مبنای کمی و قابل سنجش ، بمنظور دستیابی به بهترین راه حل ممکن.

الف) DDS (ب) MIS (ج) OD (د) OR

۴۵- بکار بردن سیستم JIT نیازمند هماهنگی بین کدام یک از واحدهای زیر می باشد؟

الف) تولید کننده و توزیع کننده (ب) تامین کننده مواد اولیه و توزیع کننده
ج) تامین کننده مواد اولیه و تولید کننده (د) تولید کننده و ارائه کننده

۴۶- افزایش تعداد پیشخوان های واحد داروخانه با کدامیک از تئوریهای زیر قابل توجیه است؟

الف) تئوری بازی (ب) تئوری احتمالات (ج) تئوری صف یا انتظار (د) تئوری جایگزینی

۴۷- برای انتخاب بهترین استراتژی در یک موقعیت رقابت آمیز کدامیک از تئوری زیر قابل استفاده است؟

الف) تئوری بازی (ب) تئوری احتمالات (ج) تئوری صف یا انتظار (د) تئوری جایگزینی

۴۸- قابلیت کاربرد پژوهش عملیات (OR) در چه اموری است؟

الف) امور پیچیده و تکراری (ب) امور پیچیده و غیرتکراری

ج) امور ساده و تکراری (د) امور ساده و غیرتکراری

۴۹- در سیستم Kanban وضعیت ایده آل، وضعیت است که در آن

الف) موجودی انبار در حد نقطه بهینه سفارش نگاه داشته شود.

ب) موجودی انبار در حد صفر باشد

ج) موجودی انبار در حد حداکثر مقدار موجودی نگه داشته شود .

د) موجودی انبار بر حسب متوسط میانگین حرکت ، محاسبه گردد.

۵۰- اگر شما طراح سوال بودید و تنها مجاز به طرح یک سوال از کتاب تئوری تا عمل بودید آن سوال چه بود؟