

۱. کدامیک از روشهای زیر برای مقابله با تقسیم کار بی معنی است؟

الف) توسعه شغلی ب) انتخاب ج) کنترل کمی و کیفی د) چرخش در مشاغل

۲. واحد امور پرسنلی نشاندهنده کدامیک از ستادهای زیر است؟

الف) عمومی ب) فنی ج) هماهنگ کننده د) شخصی

۳. کدامیک از عوامل زیر در قلمرو نظارت بی تاثیرند؟

الف) عامل جغرافیایی ب) عامل تاریخی ج) همبستگی مشاغل د) استفاده از افراد ماهر

۴. مکتبی است که بر اثر مشاهده و مطالعه منظم امور مربوط به تولید و تجزیه و تحلیل چگونگی انجام کار در سطح کارگاه پدید آمده است.

الف) مکتب مدیریت علمی ب) مکتب روابط انسانی ج) مکتب مدیریت مبتنی بر نظریه سیستمی د) مکتب اقصایی

۵. آنتروپی چگونه شکل می گیرد؟

الف) در سیستم های بسته در اثر تعادل پویا ب) در سیستم های بسته در اثر تعادل ایستا

ج) در سیستم های باز در اثر تعادل پویا د) در همه سیستم ها در اثر دو تعادل پویا و ایستا

۶. ویژگیهای انگیزش در فرد، کدامیک از موارد زیر را شامل است؟

الف) دائمی و پیچیده ب) دائمی، موقعیتی و ساده ج) موقت و ساده د) دائمی، موقعیتی و متغیر

۷. عبارتست از یک گروه بندی منظم از عناصر مجزا و در عین حال مرتبط به یکدیگر بمنظور تامین هدف های از بیش تعیین شده .

الف) برنامه ریزی ب) آینده نگری ج) تصمیم گیری د) سیستم

۸. کدامیک از موارد زیر طی مراحل برنامه ریزی، گام اول محسوب می شود؟

الف) تعیین هدف ها ب) تعیین پیش فرضهای لازم برای برنامه ریزی

ج) تعیین شقوق مختلف د) کسب آگاهی از فرصت ها و امکانات

۹. رهبری که دقیقاً براساس شرح وظایف عمل می کند و هیچ استثنایی را نمی پذیرد، رهبر.....است.

الف)دموکرات (ب) اتوکرات (ج) دیپلمات (د)بوروکرات

۱۰.ماکس وبر در توجیه قدرت مشروع:

الف) سلطه را قدرتی می دانست که پیروان به آن تن در می دهند.

ب)سلطه را قدرتی می دانست که پیروان با رضایت به آن تن در می دهند.

ج) اقتدار را قدرتی می دانست که پیروان با رضایت به آن تن در می دهند.

د) اقتدار را قدرتی می دانست که پیروان به آن تن در می دهند.

۱۱. مارکس پدیده بوروکراسی را چگونه مورد مطالعه قرار داد؟

الف) در زمینه اداره امور دولتی (ب) در زمینه بخش خصوصی

ج) در زمینه محدودیت های اداری (د) در چها چوب بخش خصوصی و دولتی

۱۲.....هماهنگی را محور اصلی و اساسی وظایف مدیریت می داند و بر این اساس اصول چها گانه میانی سازمان را ارائه میدهد.

الف)التون مایو (ب) ماری پارکرفالت (ج) هانری فایول (د) چستر بارنارد

۱۳.....برنامه هایی هستند که شامل تصمیمات کلی می شوند و بعنوان راهنما یا چها رچوب تفکر در تصمیم گیریها بکار می روند؟

الف) استراتژی ها (ب) خط مشی ها (ج) سیاستها (د) هدفها

۱۴.....معتقداست که دو دسته از عوامل در انگیزش تاثیر دارند و مناسب بودن یک دسته از این عوامل از بروز نارضایتی جلوگیری می کنداما صرفاً موجب رضایت نمی شود.

الف) هرزبرگ (ب) مک کله لند (ج) ویکتور وروم (د) ماری

۱۵. با کدام از تکنیک های زیر می توان روابط بین هزینه های ثابت و متغیر و همچنین سود را مطالعه نمود؟

الف) دلفی (ب) پرت (ج) BGD (د) گانت

۱۶.....قدرتی است که بر مبنای آن پیروان اعتقاد دارند که رهبر دارای دانش تخصصی است؟

الف) قدرت حاکمیت (ب) قدرت مرجعیت (ج) قدرت مهارت (د) قدرت قانونی

۱۷.....اعتقاد داشت که مدیریت باید بر پایه پنج اصل شامل ، تحقیق ، استاندارد، برنامه ریزی، کنترل و همکاری پایه گذاری شود.

الف) بارنارد (ب) فایول (ج) تیلور (د) جرج هیوبر

۱۸. این تئوری در ارتباط و تاکید بر فرایندهای شناختی است و بیشتر توجه به ادراکات فرد دارد تا انگیزش

الف) سیکل زندگی (ب) اسناد (ج) برابری (د) انتظار

۱۹. در یک بوروکراسی در مورد تمامی ساخت سازمانی و امور فنی آن تصمیمات.....کسب تکلیف از رهبران اتخاذ می شود و حوزه قدرت و اختیارات هر واحد در سازماناست.

الف) با- نامعین (ب) با- معین (ج) بدون- نامعین (د) بدون- معین

۲۰. الگوی ستاره ای در ارتباطات.....

الف) الگویی کاملاً غیر متمرکز بوده و سرعت ارتباطی بالایی دارد.

ب) کاملاً غیر متمرکز بوده و همه افراد ارتباط با یکدیگر را دارند.

ج) کاملاً متمرکز بوده ولی افراد روابط همه جانبه دارند.

د) کاملاً متمرکز بوده و تنها یک فرد امکان ارتباط با سایرین را دارد.

۲۱.....اعتقاد دارد که هرگونه رفتار خارج از قالب های رسمی سازمان به کارایی آن صدمه می زند و لذا بایستی از هرگونه روابط غیر رسمی و خارج از مقررات و نمودار سازمانی احتراز نمود.

الف) نیلور (ب) مایو (ج) مارکس (د) وبر

۲۲. کامیک از موارد زیر در زمره دلایل مشکلات مدیران در رابطه باصف و ستاد محسوب نمی شود؟

الف) اختیارات زیاده از حد واحدهای صفی

ب) ارائه اطلاعات بیش از حد واحدهای صفی و سعی بر توجیه آنها

ج) احراز مسوولیت های صف و ستاد توسط افرادی که صلاحیت کافی ندارند.

د) هر سه مورد

۲۳. کنترل موسسات صنعتی به وسیله کارکنان همه سازمان هارا می توان زیر مجموعه عدم تمرکز دانست.

الف) اقتصادی (ب) سیاسی (ج) اداری (د) قانونی

۲۴. در تئوری سیکل زندگی ، تفویض اختیار یعنی :

الف) رابطه مدار قوی و وظیفه مدار ضعیف

ب) رابطه مدار ضعیف و وظیفه مدار قوی

ج) رابطه مدار ضعیف و وظیفه مدار ضعیف

د) رابطه مدار قوی و رابطه مدار قوی

۲۵. کامیک از موارد زیر در محدوده شیوه ها و متون تصمیم گیری جدید قرار می گیرند؟

الف) آموزش تصمیم گیرندگان (ب) عادات (ج) روش های استاندارد عملیاتی (د) انتقادات عمومی

۲۶. ماهیت کار ، شناخت و قدردانی ، موفقیت ، مسوولیت و رشد و پیشرفت در زمره می باشد.

الف) ارکان تئوری انگیزشی هنری ماری (ب) عوامل انگیزشی در تئوری مک کله لند

ج) ارکان تئوری انگیزشی وروم (د) عوامل انگیزشی هرزبرگ

۲۷. ماکس وبر ، قدرت را در سازمان مشروع می داند.

الف) شخصی (ب) کارزمائی (ج) قانونی (د) فنی

۲۸. طبق پژوهشهای فیدلر، رهبران با LPC بالا دارای روش می باشند.

الف) مقتدرانه و تمایل به وظیفه گرایی

ب) مقتدرانه ولی علاقمند به احساسات مردم

ج) آزاد منشانه علاقمند به احساسات مردم

(د) آزاد منشانه ولی متمایل به وظیفه گرایی

۲۹. ابزاری که با استفاده از آن مدیر می تواند از طریق اعمال نظر در تصمیم گیریها در سرنوشت دیگران موثر باشدنامیده می شود.

الف) نفوذ رسمی (ب) نفوذ غیر رسمی (ج) قدرت (د) اختیار

۳۰. کدامیک از ویژگیهای زیر با سازمان های ژاپنی همخوانی دارد؟

الف) مسیر های شغلی تخصصی است

ب) ارزیابی و ارتقای افراد سریع انجام می شود

ج) استخدام کوتاه مدت (د) مکانیزم کنترل بصورت غیر رسمی

۳۱. تئوری رهبری مبتنی بر موقعیت شامل چند مرحله است؟

الف) ۳ (ب) ۴ (ج) ۵ (د) ۶

۳۲. کدامیک از سبک های زیر در قلمرو رهبری در مدیریت آمریکایی قرار دارد؟

الف) راهنمایی (ب) پدران (ج) پرهیز از برخورد رویارو (د) تمرکز بر ارزیابی کار کارمندان تازه کار

۳۳. مراحل تقویت انگیزش به ترتیب عبارتند از :

الف) تحریک-واکنش - نتیجه- پاسخ (ب) تحریک-واکنش - پاسخ- نتیجه

ج) تحریک- پاسخ-واکنش - نتیجه (د) تحریک- پاسخ- نتیجه- پاسخ آینده

۳۴. در این تئوری می توان برای شرایط مختلف نوع رهبری مخالف را پیش بینی نمود.

الف) ویژگیهای رفتار رهبری (ب) ویژگیهای ذاتی رهبر

ج) مسیر- هدف (د) هر سه گزینه

۳۵. رمز موفقیت مدیر مبتنی بر هدف عبارتست از :

الف) مشارکت (ب) برنامه ریزی (ج) بازنگری (د) کنترل

۳۶. پیترو دراکر کدامیک از عوامل زیر را موجب دقت در برنامه ریزی می داند؟

الف) بهترین اطلاعات (ب) سازماندهی (ج) استمرار برنامه ریزی (د) فرایند باز خورد

۳۷. در انتخاب دوره زمانی برنامه ریزی بیشتر به کدام یک از معیارهای زیر باید توجه نمود؟

الف) مطلوبیت ارتباطات بین برنامه ها

ب) وفاق و همکاری بین مدیران

ج) امکانات و منابع سازمان

د) تعهد سازمان به تامین اهداف

۳۸. در سیر تکاملی مکاتب مدیریت کدام یک از موارد زیر جدیدترین محسوب می شود؟

الف) مدیریت علمی (ب) نئوکلاسیک (ج) اقتضایی (د) سیستمی

۳۹. در شبکه ارتباطات چنانچه یک عضو به جای دو نفر با کلیه افراد در ارتباط باشد این ارتباط است.

الف) زنجیره ای (ب) دایره ای (ج) همه جانبه (د) متمرکز

۴۰. کدام یک از موارد زیر جزء موانع ذاتی ارتباطات است؟

الف) سیستم باز خورد (ب) تکنولوژی (ج) ارزش های فرهنگی (د) فرستنده و گیرنده پیام ها

۴۱. فرایندی است برای حل مسایل مربوط به تامین هدف های سازمانی به نحو مطلوب از طریق استفاده موثر و

کار آمد از منابع کمیاب در یک محیط در حال تغییر.

الف) برنامه ریزی (ب) سازماندهی (ج) مدیریت (د) آینده نگری

۴۲. نگرش سیستمی طرز فکری است.....

الف) جزء نگرو کل گرا (ب) مجموعه نگرو کل گرا (ج) مجموعه نگرو جزء گرا (د) مجموعه نگر

۴۳. نظام هایی که در این سطح قرار می گیرند موضوع اصلی علم مدیریت را تشکیل می دهند؟

الف) سطح سوم (ب) سطح ششم (ج) سطح هفتم (د) سطح هشتم

۴۴. بطور کلی دو مفهوم و زیر بنای ساختاری تئوری اقتضاء را تشکیل می دهد.

الف) سیستم های باز. شرایط مطمئن

ب) سیستم های بسته . شرایط نامطمئن

ج) سیستم های بسته. شرایط نامطمئن

د) سیستم های باز . شرایط نامطمئن

۴۵. برنامه هایی برای چگونگی انجام فعالیت های آینده هستند و بنابراین بیشتر رهنمودهایی برای عمل هستند تا
فکرو اندیشه

الف) استراتژی (ب) خط مشی (ج) روشهای انجام کار (د) طرحها

۴۶. ستاد شامل کارکنانی می شود که عمدتاً بر روی برنامه ها و خط مشی های کلی سازمان کار می کنند.

الف) فنی (ب) یاری دهنده (ج) عمومی (د) هماهنگ کننده

۴۷. بانک های دولتی - شرکت های بیمه ، نشان دهنده چه نوع عدم تمرکز می باشند؟

الف) عدم تمرکز اداری - داخلی (ب) عدم تمرکز اداری - جغرافیایی

ج) عدم تمرکز اداری - تخصصی (د) عدم تمرکز اقتصادی - تخصصی

۴۸. فرمول $Q = \sqrt{\frac{2RS}{I}}$ نشاندهنده کدام یک است؟

الف) میزان مطلوب موجودی (ب) هزینه نگهداری و تدارک

ج) مقدار سفارش مقرون به صرفه (د) حداقل نقطه سفارش

۴۹. یکی از ساده ترین و بهترین تمهیدات برای ارائه دور نمای آینده است.

الف) بازرسی عملیاتی (ب) گزارش های تحلیلی خاص (ج) بودجه بندی (د) میانگین متحرک

۵۰. یک مدیر ممکن است تصور کند زیر دستانش مشابه خودشان هستند جمله فوق بیان کننده چه نوعی از موانع
ادراکی می باشد؟

الف) فرافکنی (ب) خطای هاله ای (ج) کلیشه سازی (د) درک گزینشی