

## سوالات درس مبانی مدیریت

جلسه اول تا صفحه ۱۵۰

۱) کدامیک از گزینه های زیر ویژگی مشترک تمام سازمان ها را نشان می دهد؟

الف) اهداف - ساختار - مقررات  
ب) اهداف - مقررات - افراد

ج) اهداف - روابط - ساختار  
د) اهداف - ساختار - افراد

۲) مدیران.....مسئول هدایت فعالیتهای روزانه کارکنان عملیات هستند؟

الف) میای  
ب) ارشد  
ج) عملیاتی  
د) تمام سطوح سازمانی

۳) کدامیک از گزینه های زیر صحیح نمی باشد؟

الف) مدیران خوب یعنی رسیدن به اهداف اثر بخش مورد نظر با حداکثر کارایی

ب) اصطلاح فرایند در تعریف مدیریت اشاره به وظایف مدیریت دارد

ج) کارایی به رابطه بین ورودی و خروجی توجه دارد

د) اثر بخشی یعنی انجام درست کارها

۴) (تعیین آنچه باید انجام شود) چگونه انجام شود و چه کسی آنرا انجام دهد اشاره به کدام یک از وظایف مدیریت

دارد؟

الف) برنامه ریزی  
ب) سازماندهی  
ج) رهبری  
د) کنترل

۵) هنری مینز برگ نقش مدیریت را در.....عنوان اصلی و..... نقش تقسیم بندی کرده است؟

الف) ۳-۵  
ب) ۱۰-۳  
ج) ۳-۱۰  
د) ۵-۲

۶) بر طبق نظریه لوتاندو همکارانش در میان مدیران اثر بخش .....بیشترین و.....کمترین نقش و سهم نسبی دارا می باشد؟

الف) مدیران سنتی -ارتباطات      ب)تشبیه سازی ارتباطات      ج)ارتباطات شبکه سازی      د)ارتباطات -مدیریت-منابع انسانی

۷) بر طبق نظریه لوتاندو و همکارانش در میان مدیران موفق .....بیشترین .....کمترین نقش و سهم نسبی را دارا می باشد؟

الف)شبکه سازی - ارتباطات ب)شبکه سازی مدیریت منابع انسانی      ج)مدیریت ...-ارتباطات د)مدیریت منابع انسانی و مدیریت سنتی

۸)مدیران در سطوح بالاتر بیشتر به وظیفه .....و کمتر به وظیفه .....می پردازد؟

الف)برنامه ریزی و کنترل      ب) برنامه ریزی و رهبری      ج)سازماندهی کنترل      د)سازماندهی و رهبری

۹)توانایی فرد در بالا بردن قدرت خود ایجاد پایگاه قدرت و ایجاد ارتباط درست اشاره به کدامیک از شایستگی مهارت های مدیریتی دارد؟

الف)شایستگی های ادراکی      ب)شایستگی های انسانی      ج) شایستگی های متنی      د)شایستگی های سیاسی

۱۰)مهمترین نقشی که مدیران در موسسات بزرگ کوچک به ترتیب ایفاء می کنند کدامند؟

الف)کارآفرینی- اطلاع رسانی      ب)سفتگی-اطلاع رسانی      ج)تخصیص دهنده سخنگو      د)سخنگو رابط

۱۱)کدامیک از گروههای زیر بطور غیر مستقیم بر سازمان اثر می گذارند؟

الف)سهامدارن      ب)کارکنان      ج)شرایط سیاسی      د)اتحادیه کارگری

۱۲) متغیرهای اندازه سازمان عادی بودن تکنولوژی کار عدم اطمینان محیطی و تفاوت ..... در نگرش نسبت با

مدیریت مطرح می شود؟

الف) سیستمی      ب) فرایندی      ج) اقتضایی      د) هر سه مورد

۱۳) اولین مرحله از مرحله فرایند جهانی شدن کدام است؟

الف) صدور مجوز یا امتیاز به اسم شرکت      ب) صادرات      ج) اخذ نمایندگی      د) تشکیل شرکت فراملی

۱۴) در دهکده جهانی آگاهی از ..... برای موفقیت در امر مدیریت بر دیگران اصراری حیاتی دارد؟

الف) اطلاعات متنوع      ب) محیط های سیاسی      ج) محیط های فرهنگی      د) محیط های اقتصادی

۱۵) یک شرکت هنگامی که مسئولیت های حقوقی و اقتصادی خود را انجام می دهد و نه بیشتر در این صورت

.... خود را ادا نموده است.

الف) مسئولیت اجتماعی      ب) تعهد اجتماعی      ج) انطباق پذیری اجتماعی      د) فعالیت اجتماعی

۱۶) تمرکز و تأیید مسئولیت اجتماعی یک شرکت به ترتیب کدام است؟

الف) ابزار-تعهد      ب) مقاصد-واکنش      ج) ابزارها-واکنش ها      د) مقاصد-تعهد

۱۷) rightsizing یعنی :

الف) تبدیل کوچک سازی      ب) کاهش سطوح سازمانی      ج) ارتباط دادن کیفیت نیرو انسانی با اهداف سازمانی

د) هر سه مورد

۱۸) .....سندی است رسمی که بیانگر ارزشهای اولیه و قوانین اخلاقی یک سازمان می باشد که باید توسط

کارمندان رعایت شود؟

الف) اخلاقیات      ب) اصول اخلاقی      ج) فرهنگ سازی      د) تعهدات اخلاقی

۱۹) این نظریه اشاره به شرایطی دارد که در آن تصمیمات صرفاً بر اساس نتایج یا پیامدها گرفته می‌شوند و هدف آن تولید بهترین کالا برای بیشترین افراد است.

الف) سود گرایی ب) حقوق ج) عدالت د) تعهدات

۲۰) ممانعت از اثر بخشی و کارایی بالا از طریق ایجاد یک جو کاری قانون‌گرا در کدامیک از نظریه‌های اخلاق مطرح می‌گردد؟

الف) سود گرایی ب) حقوق ج) عدالت د) تعهدات

۲۱) کدامیک از دلایل برنامه ریزی می‌باشند؟

الف) تدوین استانداردهای برای کنترل ب) کاهش تأثیر تغییرات ج) تعیین مسیر د) همه موارد

۲۲) انواع برنامه‌ها بر اساس عمق کدامند؟

الف) یکبار مصرف - چندبار مصرف ب) کلی - تفصیلی ج) دراز مدت - کوتاه مدت د) استراتژیک - عملیاتی

۲۳) برنامه‌های..... با توجه به انعطاف پذیر بودن خود شرایط بهتری برای انطباق فراهم می‌کنند؟

الف) تفصیلی ب) یکبار مصرف ج) عملیاتی د) کوتاه مدت

۲۴) تأکید mbo بر چیست؟

الف) فرایند محوری ب) دید کلی به سازمان ج) تبدیل اهداف کلی به اهداف فردی د) مشارکت

۲۵) کدامیک از عناصر مشترک mbo نمی‌باشد؟

الف) مشخص نبودن هدف ب) جدول زمانی واضح ج) بهبود مستمر د) باز خورد نمودن نتیجه

۲۶) نخستین مرحله فرایند مدیریت در چیست؟

الف) تدوین استراتژی ب) تحلیل محیط داخلی ج) تحلیل محیط خارجی د) شناسایی مأموریت اهداف  
واستراتژی های جاری سازمان

۲۷) ارزیابی مجدد مأموریت و اهداف سازمان در نتیجه کدامیک از موارد زیر می باشد؟

الف) اجرای استراتژی و ارزیابی نتایج ب) تحلیل محیط داخلی ج) تجزیه تحلیل SWOT د) هر سه مورد

۲۸) آگاهی از ..... سازمان مهمترین بخش مرحله ۵ (شناسایی قوتها و ضعف ها) است که اخیرا مورد توجه قرار  
گرفته است؟

الف) شایستگی های بارز ب) منابع اطلاعاتی ج) فرهنگ د) هر سه مورد

۲۹) این استراتژی تقریبا به آن چیزی که نیست معروف شده است.

الف) استراتژی ثبات ب) استراتژی کاهش ج) استراتژی رشد د) استراتژی ترکیبی

۳۰) منحصر به فرد بودن در یک بازار وسیع اشاره به کدامیک از استراتژیهای رقابتی مایکل پورتر دارد؟

الف) استراتژی هدایت-هزینه ب) استراتژی تمرکز ج) استراتژی تمایز د) استراتژی رشد

۳۱) استراتژی مدیران ..... مشخص نمودن منابع قابل دسترسی می باشد؟

الف) کارآفرین ب) ریسک پذیر ج) بروکراتیک د) مخاطره جو

۳۲) هوشیاری رقابتی بعنوان یکی از زمینه های ..... به دنبال کسب اطلاعات در رابطه با رقبا است.

الف) پویسگری محیطی ب) پیش بینی ج) الگو برداری د) استانداردهای سری کیفیت

۳۳) کدامیک از روش های پیش بینی کمی می باشد؟

الف) اجماع ب) مدل رگرسیون ج) ترکیب نیروهای فروش د) ارزیابی مشتری

۳۴) پیش بینی تغییر در فروش اتومبیل در نتیجه تغییر در قانون مالیات نشانه دهنده کدامیک از روشهای پیشتر

بینی می باشد؟

الف) مدل اقتصاد سنجی ب) مدل رگرسیون ج) اثر جانشینی د) ترکیب نیروهای فروشی

۳۵) در نمودار ظرفیت بجای ..... در محور عمودی ..... مورد استفاده قرار می گیرند؟

الف) زمان منابع ب) فعالیت-زمان ج) زمان-فعالیت د) فعالیت منابع

۳۶) تمام هزینه ها در بلند مدت به هزینه ..... تبدیل می شوند؟

الف) ثابت ب) نیمه متغیر ج) متغیر د) نیمه متغیر-متغیر

۳۶) نحوه محاسبه نظریه صف یا انتظار به چه صورت است؟

الف)  $(\text{نرخ ورود}) * (\text{نرخ سرویس} - 1) = pn$

نرخ سرویس      نرخ ورود

ب)  $(\text{نرخ سرویس}) * (\text{نرخ ورود} - 1) = pn$

نرخ ورود      نرخ سرویس

ج)  $n(\text{نرخ ورود}) * (\text{نرخ ورود} - 1) = pn$

نرخ سرویس      نرخ سرویس

د)  $n(\text{نرخ سرویس} - 1) = pn$

نرخ ورود

۳۷) فرایند تصمیم گیری با ..... شروع می شود؟

الف) تحلیل اطلاعات ب) مشکل گشایی ج) شناسایی مشکل د) شناسایی معیار تصمیم

۳۸) محدودیت الگوی تصمیم‌گیری عقلایی کدام است؟

الف) مفروضات عقلانیت ب) درجه اطمینان ج) ریسک‌پذیری بالا د) الف و ب

۳۹) به ترتیب برای سطوح بالا سازمان و مشکلات با ساختار بر چه نوع تصمیمات برنامه‌ای را پیشنهاد می‌کنید؟

الف) تصمیمات غیر برنامه‌ای - تصمیمات برنامه‌ریزی شده

ب) تصمیمات برنامه‌ریزی شده - تصمیمات غیر برنامه‌ای

ج) تصمیمات غیر برنامه‌ای - تصمیمات غیر برنامه‌ای

د) تصمیمات برنامه‌ریزی شده - تصمیمات برنامه‌ریزی شده

۴۰) در شیوه ..... نحوه اندیشیدن فرد شهودی است ولی در مقابل عدم اطمینان دارای تحمل کمتر است این

تصمیم‌گیرندگان به خوبی با دیگران کار می‌کنند پیشنهادات دیگران را می‌پذیرند و به کسانی که برای آنها می‌کنند علاقه دارند.

الف) ادراکی ب) دستوری ج) تحلیلی د) رفتاری