

بسمه تعالی

مبانی مدیریت، جلسه سوم (۸۷/۱۲/۱۰)

۱- "سیستم های موجودی بدون انبار" (JIT) جزء کدامیک از اجزاء فناوری عملیات قرار میگیرد؟

الف) فرایند طراحی محصول      ب) مهندسی مجدد فرایند کار

ج) تولید      د) توزیع

۲- هدف نهایی از JIT حذف نگهداری مواد در انبار از طریق هماهنگی بسیار دقیق بین ..... و..... است؟

الف) توزیع کننده-مصرف کننده      ب) تولید کننده-مصرف کننده

ج) تولید کننده-توزیع کننده      د) انبار-توزیع کننده

۳- ویژگی منحصر بفرد سیستم های تولید انعطاف پذیر این است که این سیستم ها با تلفیق طراحی به

کمک رایانه، مهندسی و تولید می توانند محصولاتی را با حجم کمتر ولی با همان قیمت مشابه

محصولاتی که به صورت انبوه تولید میشوند در اختیار مشتریان قرار دهند؟

الف) سیستم های تولید منفرد      ب) سیستم های تولید انعطاف پذیر

ج) سیستم های تولید انبوه      د) سیستم های تولید بدون انبار

۴- کدامیک از عناصر کلیدی مهندسی مجدد نمیباشد؟

الف) شناسایی شایستگی های بارز سازمان      ب) ارزیابی فرایندهای هسته ای

ج) سازمان دهی مجدد عمودی      د) تشکیل تیم های عملکردی

۵- یکی از اهداف..... به حداقل رساندن میزان ضرورت مدیریت است؟

الف) مهندسی ارزش      ب) مهندسی مجدد

ج) مدیریت کیفیت فراگیر      د) مدیریت آزاد

۶- "حد نیاز شغل برای تکمیل کل یا بخشی معین از کار" اشاره به کدامیک از ابعاد کلیدی در شغل دارد؟

الف) تنوع مهارت      ب) هویت کار      ج) اهمیت کار      د) بازخورد

۷- "آگاهی از نتایج" و "مسئولیت در برابر نتایج" به ترتیب در کدامیک از ابعاد کلیدی شغل مطرح است؟

الف) تنوع مهارت - خودمختاری      ب) خودمختاری - هویت کار

ج) خودمختاری - لازمخورد      د) بازخورد - خودمختاری

۸- در طراحی کار تاکید بیشتر بر روی مشاغل ..... بوده است؟

الف) مشاغل فردی      ب) مشاغل گروهی

ج) مشاغل سازمانی      د) تمامی مشاغل در کلیه سطوح سازمانی

۹- ..... به حقوق ذاتی مقام مدیریتی اطلاق می شود تا دستور دهد و متوقع باشد که دستوراتش مطاع است؟

الف) نفوذ      ب) اختیار      ج) قدرت      د) سلطه

۱۰- ابعاد اختیار کدامند؟

الف) کارکرد - سلسله مراتب      ب) کارکرد - مرکزیت

ج) مرکزیت - سلسله مراتب      د) مرکزیت - سلسله مراتب - کارکرد

۱۱- اختیار جنبه ..... و تمرکز جنبه ..... دارد؟

الف) فردی - فردی      ب) فردی - سازمانی

ج) سازمانی - فردی      د) سازمانی - سازمانی

۱۲- کدامیک از خصوصیات زیر در مورد سازمانهای مکانیکی صحیح میباشد؟

الف) ارتباطات غیر رسمی - همکاری عمودی و افقی - آئین نامه های کم

ب) آئین نامه های زیاد - ساختار تخت تر - ارتباطات رسمی

ج) روابط سخت سلسله مراتبی - وظایف قابل انطباق - اختیارات تصمیم گیری غیر متمرکز

د) اختیارات تصمیم گیری متمرکز - ساختار بلندتر - وظایف ثابت

۱۳- آشکارترین نقطه ضعف .....، این است که سازمان اغلب نگرش بهترین افراد خود را در تعقیب

اهداف سازمانی از دست میدهد؟

الف) ساختار مبتنی بر محصول      ب) ساختار وظیفه ای

ج) ساختار پروژه ای      د) ساختار ماتریسی

۱۴- ..... نظامی است از مفاهیم مشترک درون یک سازمان که در سطح وسیعی تضمین کننده

عملکرد کاکنان است؟

الف) اترزهای سازمانی      ب) هنجارهای گروهی

ج) فرهنگ سازمانی      د) ساختار سازمانی

۱۵- کدامیک از روشهای ارزیابی عملکرد "نمونه غنی مبتنی بر افکار" می باشد؟

الف) مقیاس رتبه بندی ترتیبی      ب) مقیاس رتبه بندی رفتاری

ج) ثبت وقایع حساس      د) مدیریت بر مبنای هدف

۱۶- برخی از سازمانها، از اقدامات کوچک سازی سازمان به عنوان جرقه ای در راستای برنامه ..... استفاده کرده اند؟

الف) کاهش هزینه های سازمانی      ب) بهبود عملکرد فردی

ج) افزایش مشارکت کارکنان      د) هر سه مورد

۱۷- وقتی "مقاومت از ناحیه گروهی پر قدرت است" کدامیک از روشهای کاهش مقاومت در برابر تغییر پیشنهاد می گردد؟

الف) آموزش و ارتباطات (ب) مشارکت (ج) مذاکره (د) کنترل ماهرانه و اجبار

۱۸- وقتی "مقاومت کنندگان نمی توانند خود را با شرایط جدید وفق دهند" کدامیک از روشهای کاهش مقاومت در برابر تغییر پیشنهاد می گردد؟

الف) آموزش و ارتباطات (ب) تسهیل و حمایت (ج) مشارکت (د) مذاکره

۱۹- بررسی بازخورد، مشاوره در برابر فرایند، تیم سازی و توسعه بین گروهی از فناوری های ویژه .... می باشد؟

الف) تغییر سازمانی (ب) توسعه سازمانی

ج) فرهنگ سازمانی (د) تحول سازمانی

۲۰- مراحل خلاقیت به ترتیب کدامند؟

الف) پرورش، ادراک، الهام، نوآوری (ب) الهام، پرورش، ادراک، نوآوری

ج) الهام، ادراک، پرورش، نوآوری (د) ادراک، پرورش، الهام، نوآوری

۲۱- کدامیک از موارد زیر از ویژگی های یک فرهنگ نوآور می باشد؟

الف) کنترل درونی کم (ب) عدم تحمل مخاطره

ج) تاکید بر وسائل تا بر نتایج (د) پذیرش ابهام

۲۲- اهداف رفتار سازمانی ..... است؟

الف) پیش گویی و تبیین رفتار (ب) کنترل رفتار

ج) تغییر رفتار (د) ایجاد رفتار

۲۳- "خیال پرداز، نامرتب، آرمانگرا و عاطفی" از ویژگیهای کدامیک از سنخ های شخصیتی است؟

الف) واقع گرا      ب) سودا گرا      ج) اجتماعی      د) هنر گرا

۲۴- به حذف کردن هر نوع تقویتی که که منجر به تداوم رفتار می شود ..... گویند؟

الف) تقویت مثبت      ب) تقویت منفی      ج) تنبیه      د) خاموش سازی

۲۵-.....به یک سری از الگوهای رفتاری مشخص گفته میشود که یک فرد در رابطه با پست یا شغل

خود در یک واحد اجتماعی ایفا می کند؟

الف) وظیفه      ب) نقش      ج) هنجار      د) فعالیت

۲۶- در کدامیک از مراحل تشکیل تیم، مقدار زیادی عدم قطعیت در مورد اهداف گروه، ساختار و

رهبری وجود دارد؟

الف) شکل گیری      ب) درگیری      ج) همبستگی      د) تکامل

۲۷- این نوع از تیم ها مرکب از کارکنانی است که سطح یکسانی (در سلسله مراتب سازمانی) دارند اما

حوزه کاری آنها متفاوت است و برای انجام یک کار تخصصی گرد هم می آیند؟

الف) تیم های وظیفه ای      ب) تیم های خود گردان

ج) تیم های چند وظیفه ای      د) تیم های حل کننده مسائل

۲۸- کدامیک از ویژگی های تیم های کاری با عملکرد عالی بشدت تحت تاثیر فرهنگ سازمان و

برخورد مدیریت قرار دارد؟

الف) رهبری اثر بخش      ب) حمایت درونی و بیرونی

ج) اعتماد متقابل      د) ارتباطات خوب

۲۹- مانع اساسی در استفاده از تیم های کاری..... است؟

الف) فرهنگ سازمانی (ب) هنجارهای گروهی

ج) مقاومت های فردی (د) مخالفت مدیریت

۳۰- "سیاست شرکت، رابطه با زیر دستان و شرایط کاری" به ترتیب جزء کدامیک از اجزاء نظریه

هرزبرگ است؟

الف) بهداشتی- بهداشتی- انگیزشی (ب) انگیزشی- بهداشتی- بهداشتی

ج) انگیزشی- بهداشتی- انگیزشی (د) بهداشتی- بهداشتی- بهداشتی

۳۱- کلید ترغیب نیروی کار نا همگون..... است؟

الف) انعطاف پذیری (ب) مدیریت قوی

ج) فرهنگ قوی (د) سیستم حقوق و مزایای مناسب

۳۲- فیدلر براین باور است که عامل کلیدی در موفقیت رهبری..... است؟

الف) ویژگی های زیر دستان (ب) رابطه رهبر - عضو

ج) شیوه اصلی رهبری فرد (د) درجه تغییر پذیری محیط

۳۳- "فائق آمدن بر تعارض نقش ها و اقتدار مصنوعی" از ویژگیهای منحصر بفرد..... است؟

الف) رهبری (ب) مدیریت (ج) سرپرستی (د) کارکنان عملیاتی

۳۴- روش انتشار "شایعه" در سازمان به چه صورت است؟

الف) زنجیره ای (ب) دایره ای (ج) ستاره ای (د) خوشه ای

۳۵- از ویژگیهای "بازخورد اثر" بخش کدامند؟

(الف) بی طرفانه- به هنگام- توجه به رفتارهای عام

(ب) هدف گرا- به هنگام- توجه به رفتارهای عام

(ج) به هنگام- هدف گرا- بیطرفانه

(د) هر سه مورد

۳۶- از این دیدگاه تعارض پیمادی طبیعی و غیر قابل اجتناب در هر سازمان است و این دیدگاه پذیرش

تعارض را تبلیغ می کند؟

(الف) دیدگاه سنتی

(ب) دیدگاه روابط انسانی

(ج) دیدگاه تعامل گرایی

(د) دیدگاه رفتارگرایی

۳۷- "هنگامیکه طرفین تعارض از قدرت یکسانی برخوردارند و مطلوب این است که راه

حلی موقتی برای امری پیچیده بدست آید یا هنگامی که ضیق وقت راه حل سریع را طلب

میکند" از چه ابزاری در جهت مدیریت تعارض استفاده می کنید؟

(الف) اجبار

(ب) همسازی

(ج) مصالحه

(د) همکاری

۳۸- در سازمانهایی که تولیدات یا خدمات در آنها به روشنی مشخص شده است کدامیک از

انواع کنترل قابل استفاده است؟

(الف) کنترل سیاسی

(ب) کنترل اداری

(ج) کنترل اقتصادی

(د) کنترل فرهنگی

۳۹- مطلوبترین نوع کنترل کدام است؟

(الف) سکانی

(ب) آینده نگر

(ج) بازخوردی

(د) فرهنگی

۴۰- یکی از مهمترین ویژگیهای ..... این است که به مدیران اجازه می دهد سازمان را

بیشتر ارگانیک کنند بدون اینکه کنترل را از دست بدهند؟

(الف) ساختارهای انعطاف پذیر

(ب) فرهنگ سازمانی قوی

(ج) سیستم های اطلاعاتی پیچیده

(د) تیم های کاری با عملکرد عالی

۴۱- حسابرسی عبارتست از ؟

(الف) مقایسه بودجه با اهداف

(ب) مقایسه عملکرد با اهداف

(ج) مقایسه بودجه با عملکرد

(د) مقایسه عملکرد در سازمانهای مشابه

۴۲- ..... پاسخی است به بازرسی؟

الف) نگهداری پیشگیرانه

ب) نگهداری مشروط

ج) نگهداری ترمیمی

د) نگهداری دوره ای

۴۳- برنامه کنترل کیفیت ( QC ) بر ..... تاکید دارند؟

الف) پیش بینی خطاها

ب) کنترل خطاها

ج) جلوگیری از خطاها

د) اصلاح خطاها

۴۴- کدامیک از کنترل های مالی مرسوم "توانایی سازمان را در پرداختن به تعهدات کوتاه

مدت "می سنجد؟

الف) آزمون های عملیاتی

ب) سود دهی

ج) آزمون نقدینگی

د) آزمون بدهی

۴۵- در یک مرکز هزینه، مدیران مسئول هزینه های ..... قلمداد می شوند؟

الف) هزینه های مستقیم

ب) هزینه های غیر مستقیم

ج) هزینه های مستقیم و غیر مستقیم

د) هزینه های اداری