|  |
| --- |
| نام فرآيند : **توزیع نیروی تخصصی و فوق تخصصی در مراکز درمانی دانشگاهی و کلینیک های وابسته** |
| كد فرآيند |  | شماره بازنگري:1 | 14/12/96 |
| خدمت توليد شده | تامین متخصص و فوق تخصص جهت ارائه خدمات تشخیصی و درمانی و پاراکلینیکی | شناسه خدمت توليد شده |
| هدف فرايند ( نيازها و انتظارات مشتري فرايند) | تامین متخصص با توجه به نظام سطح بندی خدمات در بیمارستان های تابعه و ارائه خدمات تخصصی و فوق تخصصی در مراکز درمانی و کلینیک ها با هدف دسترسی آسان و ارائه خدمت با کیفیت |
| نوع فرآيند | اصلی |
| اهداف استراتژيك مرتبط | افزایش رضایت خدمت گیرندگانتامین سلامتی |
| فرآيند بالادستي | دارد |
| زيرفرآيندهاي مرتبط | ارسال اعلام نیاز از مراکز درمانی منضم به درخواست پزشک جهت همکاری برگزاری کمیته تعیین تکلیف پزشکانتامین نیاز مرکز  |
| دامنه كاربرد | کلیه مراکز درمانی دانشگاهی و کلینیک های وابسته |
| متولي و پاسخگوي نتايج فرآيند ( صاحب فرايند) | مدیریت امور بیماری ها و مراکز تشخیصی و درمانی |
| ناظر فرآيند | معاونت درمان |
| ذينفعان فرآيند | کلیه مراکز درمانی و کلینیک های وابستهعموم مردم |
| محرك فرآيند | درخواست مراکز درمانی و کلینیک های وابستهسیاست های کلان حوزه معاونت درمان |

|  |
| --- |
| نام فرآيند : **توزیع نیروی تخصصی و فوق تخصصی در مراکز درمانی دانشگاهی و کلینیک های وابسته** |
| كد فرآيند |  | شماره بازنگري:1 | تاريخ بازنگري:14/12/96 |
| قوانين و آيين نامه هاي مرتبط با فرآيند | سیاست های ابلاغی از سوی معاونت درمان وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی |
| سيستم ها و منابع اطلاعاتي مرتبط | **سامانه کنترل پزشکان متخصص avab.behdasht.gov.ir** |
| تعاريف و اصطلاحات | توزیع نیروی متخصص : تقسیم متخصصین با توجه به جمعیت- بیمار پذیری و نظام سطح بندی خدمات |
| دريافتي ها / تامين كنندگان | دريافتي ها :درخواست واحد متقاضی ، موافقت کتبی معاونت تخصصی ، تامين كننده دريافتي ها :مدیریت امور بیماریها | خروجي ها / مشتريان:مراکز درمانی دانشگاهی و کلینیک ها / عموم مردم | مطابق ورودي ها / تامين كننده |
| شرح فرآيند و فعاليت هاي اصلي آن |
| پس از بررسی بیمار پذیری ، ارسال درخواست توسط کلینیک ها و واحدهای تابعه به معاونت درمان صورت گرفته و سپس با توجه به تعداد متخصص موجود و رشته تخصصی موجود تقسیم نیروها از حوزه معاونت درمان صورت می گیرد |

|  |
| --- |
| نام فرآيند : **توزیع نیروی تخصصی و فوق تخصصی در مراکز درمانی دانشگاهی و کلینیک های وابسته** |
| كد فرآيند |  | شماره بازنگري:1 | تاريخ بازنگري:14/12/96 |
| نقاط نظارتي و كنترلي فرآيند |
| نقاط نظارتی:مدیریت امور بیماری ها و مراکز تشخیصی و درمانی |
| شاخص هاي پايش و اندازه گيري | معيارهاي پذيرش | مسئول پايش و اندازه گيري | دوره پايش و اندازه گيري |
| تعداد ویزیت تعداد بستریرضایت گیرندگان خدمت | رعایت استاندارد های برنامه طرح تحول سلامت | مدیریت امور بیماریها و مراکز تشخیصی و درمانی | فصلی |
| نمودار فرآيند ( بر اساس BPMN) |
|  |

|  |
| --- |
| نام فرآيند : **توزیع نیروی تخصصی و فوق تخصصی در مراکز درمانی دانشگاهی و کلینیک های وابسته** |
| كد فرآيند |  | شماره بازنگري:1 | تاريخ بازنگري:14/12/96 |
|  |
| سوابق بازنگري فرآيند |
| تاريخ بازنگري | مستندات ، سوابق و گزارش هاي مرتبط | سطح بلوغ فرآيندي | خلاصه نتايج و بهبودها |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |
| واحدهاي درگير در اجراي فرآيند |
| مدیریت امور بیماریها و مراکز تشخیصی و درمانیدفتر توزیع نیروها ی تخصصی وزارت بهداشتمراکز درمانیکلینیک های وابسته |
| تهيه كننده | تائيد كننده | تصويب كننده |
| مدیریت امور بیماری ها و مراکز تشخیصی و درمانی | سمت : معاونت درمانامضاء | سمت : امضا |