|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| نام فرآيند : **توزیع نیروی تخصصی و فوق تخصصی در مراکز درمانی دانشگاهی و کلینیک های وابسته** | | | |
| كد فرآيند |  | شماره بازنگري:1 | 14/12/96 |
| خدمت توليد شده | تامین متخصص و فوق تخصص جهت ارائه خدمات تشخیصی و درمانی و پاراکلینیکی | شناسه خدمت توليد شده |
| هدف فرايند ( نيازها و انتظارات مشتري فرايند) | تامین متخصص با توجه به نظام سطح بندی خدمات در بیمارستان های تابعه و ارائه خدمات تخصصی و فوق تخصصی در مراکز درمانی و کلینیک ها با هدف دسترسی آسان و ارائه خدمت با کیفیت | | |
| نوع فرآيند | اصلی | | |
| اهداف استراتژيك مرتبط | افزایش رضایت خدمت گیرندگان  تامین سلامتی | | |
| فرآيند بالادستي | دارد | | |
| زيرفرآيندهاي مرتبط | ارسال اعلام نیاز از مراکز درمانی منضم به درخواست پزشک جهت همکاری  برگزاری کمیته تعیین تکلیف پزشکان  تامین نیاز مرکز | | |
| دامنه كاربرد | کلیه مراکز درمانی دانشگاهی و کلینیک های وابسته | | |
| متولي و پاسخگوي نتايج فرآيند ( صاحب فرايند) | مدیریت امور بیماری ها و مراکز تشخیصی و درمانی | | |
| ناظر فرآيند | معاونت درمان | | |
| ذينفعان فرآيند | کلیه مراکز درمانی و کلینیک های وابسته  عموم مردم | | |
| محرك فرآيند | درخواست مراکز درمانی و کلینیک های وابسته  سیاست های کلان حوزه معاونت درمان | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| نام فرآيند : **توزیع نیروی تخصصی و فوق تخصصی در مراکز درمانی دانشگاهی و کلینیک های وابسته** | | | |
| كد فرآيند |  | شماره بازنگري:  1 | تاريخ بازنگري:  14/12/96 |
| قوانين و آيين نامه هاي مرتبط با فرآيند | سیاست های ابلاغی از سوی معاونت درمان وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی | | |
| سيستم ها و منابع اطلاعاتي مرتبط | **سامانه کنترل پزشکان متخصص avab.behdasht.gov.ir** | | |
| تعاريف و اصطلاحات | توزیع نیروی متخصص : تقسیم متخصصین با توجه به جمعیت- بیمار پذیری و نظام سطح بندی خدمات | | |
| دريافتي ها / تامين كنندگان | دريافتي ها :  درخواست واحد متقاضی ، موافقت کتبی معاونت تخصصی ،  تامين كننده دريافتي ها :  مدیریت امور بیماریها | خروجي ها / مشتريان:  مراکز درمانی دانشگاهی و کلینیک ها / عموم مردم | مطابق ورودي ها / تامين كننده |
| شرح فرآيند و فعاليت هاي اصلي آن | | | |
| پس از بررسی بیمار پذیری ، ارسال درخواست توسط کلینیک ها و واحدهای تابعه به معاونت درمان صورت گرفته و سپس با توجه به تعداد متخصص موجود و رشته تخصصی موجود تقسیم نیروها از حوزه معاونت درمان صورت می گیرد | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| نام فرآيند : **توزیع نیروی تخصصی و فوق تخصصی در مراکز درمانی دانشگاهی و کلینیک های وابسته** | | | | | |
| كد فرآيند |  | | شماره بازنگري:  1 | | تاريخ بازنگري:  14/12/96 |
| نقاط نظارتي و كنترلي فرآيند | | | | | |
| نقاط نظارتی:  مدیریت امور بیماری ها و مراکز تشخیصی و درمانی | | | | | |
| شاخص هاي پايش و اندازه گيري | معيارهاي پذيرش | مسئول پايش و اندازه گيري | | دوره پايش و اندازه گيري | |
| تعداد ویزیت  تعداد بستری  رضایت گیرندگان خدمت | رعایت استاندارد های برنامه طرح تحول سلامت | مدیریت امور بیماریها و مراکز تشخیصی و درمانی | | فصلی | |
| نمودار فرآيند ( بر اساس BPMN) | | | | | |
|  | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| نام فرآيند : **توزیع نیروی تخصصی و فوق تخصصی در مراکز درمانی دانشگاهی و کلینیک های وابسته** | | | | | |
| كد فرآيند |  | | شماره بازنگري:  1 | | تاريخ بازنگري:  14/12/96 |
|  | | | | | |
| سوابق بازنگري فرآيند | | | | | |
| تاريخ بازنگري | مستندات ، سوابق و گزارش هاي مرتبط | | سطح بلوغ فرآيندي | | خلاصه نتايج و بهبودها |
|  |  | |  | |  |
|  |  | |  | |  |
|  | | | | | |
| واحدهاي درگير در اجراي فرآيند | | | | | |
| مدیریت امور بیماریها و مراکز تشخیصی و درمانی  دفتر توزیع نیروها ی تخصصی وزارت بهداشت  مراکز درمانی  کلینیک های وابسته | | | | | |
| تهيه كننده | | تائيد كننده | | تصويب كننده | |
| مدیریت امور بیماری ها و مراکز تشخیصی و درمانی | | سمت : معاونت درمان  امضاء | | سمت :  امضا | |